

Принятие человеко-ориентированного подхода к проектированию и разработке несёт существенную экономическую и социальную выгоду для пользователей, работодателей и поставщиков. Продукты и системы с высокой юзабилити имеют тенденцию быть более совершенными с технической точки зрения и коммерчески более успешными. В некоторых случаях, например, в случае потребительской продукции, покупатели готовы заплатить больше денег за хорошо спроектированный продукт или систему. Стоимость технической поддержки снижается, когда пользователи могут понять и использовать продукт без дополнительной помощи. В большинстве стран работодатели и поставщики имеют установленные законом обязательства по защите пользователей от риска ухудшения здоровья. Человеко-ориентированные методы и методы обеспечения безопасности могут снизить такой риск (например, риск опасного воздействия на костно-мышечную систему). Системы, разработанные с использованием человеко-ориентированных методов, обладают более высоким качеством, например, за счет:

1. увеличения производительности пользователей и производительности труда в организациях;
2. простоты понимания и использования, в результате чего снижается стоимость обучения и поддержки;
3. повышения юзабилити для широкого диапазона пользователей, в результате чего увеличивается общедоступность;
4. учета опыта пользователей;
5. снижения у пользователя дискомфорта и стресса;
6. обеспечения конкурентного преимущества, например, в результате улучшения образа торговой марки;
7. содействия достижению целей устойчивого развития организации.

Общая выгода принятия человеко-ориентированного принципа проектирования может быть определена с учетом стоимости всего жизненного цикла продукта, системы или услуги, включая концепцию, проект, осуществление, поддержку, использование, техническое обслуживание и вывод из эксплуатации. Принятие человеко-ориентированного подхода к проектированию благотворно влияет на другие аспекты проектирования системы, например, упрощая идентификацию и формулирование функциональных требований. Принятие человеко-ориентированного подхода также увеличивает вероятность успешного завершения проекта в срок и в рамках бюджета. Использование подходящих человеко-ориентированных методов может снизить риск несоответствия продукта требованиям заинтересованных сторон и пользователей.

Таблица 1 — Примеры результатов применения человеко-ориентированного проектирования

<b>Действия</b>	<b>Результаты человеко-ориентированного проектирования</b>
Понимание и определение условий использования	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Описание условий использования</li> </ul>
Определение требований пользователей	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Спецификация условий использования.</li> <li>• Описание нужд пользователей</li> <li>• Спецификация требований пользователей</li> </ul>
Создание проектных решений для удовлетворения требований пользователей	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Спецификация взаимодействия пользователей с системой пользовательского интерфейса</li> <li>• Реализованный пользовательский интерфейс</li> </ul>

Проверка соответствия проекта установленным требованиям	<ul style="list-style-type: none"><li>• Результаты оценки</li><li>• Результаты проверки на соответствие</li><li>• Результаты долгосрочного мониторинга</li></ul>
---	--



Примечание — Более подробная информация по каждому результату приведена в ISO/IEC/TR 25060.