

Принятие человеко-ориентированного подхода к проектированию и разработке несёт существенную экономическую и социальную выгоду для пользователей, работодателей и поставщиков. Продукты и системы с высокой юзабилити имеют тенденцию быть более совершенными с технической точки зрения и коммерчески более успешными. В некоторых случаях, например, в случае потребительской продукции, покупатели готовы заплатить больше денег за хорошо спроектированный продукт или систему. Стоимость технической поддержки снижается, когда пользователи могут понять и использовать продукт без дополнительной помощи. В большинстве стран работодатели и поставщики имеют установленные законом обязательства по защите пользователей от риска ухудшения здоровья. Человеко-ориентированные методы и методы обеспечения безопасности могут снизить такой риск (например, риск опасного воздействия на костно-мышечную систему). Системы, разработанные с использованием человеко-ориентированных методов, обладают более высоким качеством, например, за счет:

1. увеличения производительности пользователей и производительности труда в организациях;
2. простоты понимания и использования, в результате чего снижается стоимость обучения и поддержки;
3. повышения юзабилити для широкого диапазона пользователей, в результате чего увеличивается общедоступность;
4. учета опыта пользователей;
5. снижения у пользователя дискомфорта и стресса;
6. обеспечения конкурентного преимущества, например, в результате улучшения образа торговой марки;
7. содействия достижению целей устойчивого развития организации.

Общая выгода принятия человеко-ориентированного принципа проектирования может быть определена с учетом стоимости всего жизненного цикла продукта, системы или услуги, включая концепцию, проект, осуществление, поддержку, использование, техническое обслуживание и вывод из эксплуатации. Принятие человеко-ориентированного подхода к проектированию благотворно влияет на другие аспекты проектирования системы, например, упрощая идентификацию и формулирование функциональных требований. Принятие человеко-ориентированного подхода также увеличивает вероятность успешного завершения проекта в срок и в рамках бюджета. Использование подходящих человеко-ориентированных методов может снизить риск несоответствия продукта требованиям заинтересованных сторон и пользователей.

Таблица 1 — Примеры результатов применения человеко-ориентированного проектирования

Действия	Результаты человеко-ориентированного проектирования
Понимание и определение условий использования	<ul style="list-style-type: none"> • Описание условий использования
Определение требований пользователей	<ul style="list-style-type: none"> • Спецификация условий использования. • Описание нужд пользователей • Спецификация требований пользователей
Создание проектных решений для удовлетворения требований пользователей	<ul style="list-style-type: none"> • Спецификация взаимодействия пользователей с системой пользовательского интерфейса • Реализованный пользовательский интерфейс

Проверка соответствия проекта установленным требованиям	<ul style="list-style-type: none">• Результаты оценки• Результаты проверки на соответствие• Результаты долгосрочного мониторинга
---	--

Примечание — Более подробная информация по каждому результату приведена в ISO/IEC/TR 25060.